2021 年 6 月 21 日

お客様各位

東急スポーツシステム株式会社

施設ご利用時の注意事項

平素より東急あざみ野テニスガーデンをご利用いただき誠にありがとうございます。
ご利用に際し、ご来場いただく前に、施設利用時の注意事項を必ずご確認ください。
また、新型コロナウイルス感染症拡大の状況や社会情勢、政府の方針等を踏まえ内容を変更する場合がございます。予めご了承ください。

記

１．ご利用にあたってのお願い（施設ご利用時の注意事項）

当施設では、厚生労働省の感染拡大防止ガイドラインを参考にした「施設利用ルール」の設定をはじめ、新型コロナウイルス感染拡大防止に向けた各種取り組みを実施いたしますので、ご理解とご協力をお願いいたします。

施設利用ルールをお守りいただけない、または、当施設がお客様の体調がすぐれないと判断した場合は、施設利用をお断りする場合がございます。

（１）施設利用ルール

①全般について

＊来場時、施設利用時はマスクの着用を必ずお願いいたします。

＊来場時には、アルコールによる手の消毒をお願いするとともに、体調の申告をお願いいたします。

＊発熱、風邪の症状、倦怠感、息苦しさがある方は来場をお断りいたします。

②コート利用について

＊コート利用の際はお客様同士の一定距離の確保をお願いいたします。

＊プレー中はスポーツマスクの着用を推奨しております。

③共用部・フロントについて

＊フロント受付での順番待ちの列は、前の方と 2 メートル以上空けてお並びください。

（２）症状のある方の入場制限

次の症状がある方等、該当する点があるお客様は来場をお控えください。

＊風邪の症状（くしゃみや咳が出る）や 発熱がある方。

＊強いだるさ（倦怠感）や息苦しさがある方。

＊咳、痰、胸部不快感のある方。

＊同居家族や身近な知人に感染が疑われる方がいる方。

＊嗅覚・味覚に異常を感じる方。

＊その他新型コロナウイルス感染可能性の症状がある方。

２．施設の感染防止対策

（１）施設の消毒、換気

①各コート内の備品はレッスン終了毎に消毒いたします。

②共用部、フロントの設備は、2 時間おきに消毒いたします。

＊フロントカウンター、コート出入り口、階段手すり、トイレ、駐車券認証機、荷物置き等

③インドアコートは、吸気排気の空調を常時稼働させ十分な換気を行ないます。

（２）一部施設の利用制限およびサービスの停止

＊ロッカールームの利用制限（フロントにて利用人数を管理いたします）

＊2 階ラウンジ、給茶機、冷蔵庫、氷の提供はご利用いただけません。

（３）従業員

次のような対策により勤務することをご理解ください。

①マスク（フェイスシールド）常時着用

②こまめな手洗い、うがい、手指の消毒

③勤務前の検温の実施、体調確認

④接客時のお客様との一定距離の確保（ソーシャルディスタンス）

以　上

新型コロナウイルス感染症対策「東急あざみ野テニスガーデンテニススクール感染症対策ガイドライン」

東急あざみ野テニスガーデンテニススクールでは、新型コロナウイルス感染症の状況を踏まえ、厚生労働省と公益社団法人日本テニス事業協会の方針に沿った感染症対策ガイドラインを新たに設定いたしました。

従業員を含めお客様の感染リスクを最大限抑える努力を行った営業をして参ります。ご理解とご協力をお願いいたします。

■症状のある方の受講制限

次の症状がある方等、該当する点があるお客様は受講をお控えください。

＊風邪の症状（くしゃみや咳が出る）や発熱がある方。
＊強いだるさ（倦怠感）や息苦しさがある方。
＊咳、痰、胸部不快感のある方。
＊同居家族や身近な知人に感染が疑われる方がいる。
＊嗅覚・味覚に異常を感じる方
＊その他新型コロナウイルス感染可能性の症状がある方。

■受講時の注意点

＊館内の通路は一方通行とし、チェックインは行わず各コートへ直接お向かいください。
＊レッスン中は、お客様同士の距離（2m）を確保できるように進行していきますので、コーチの誘導に従ってください。
＊レッスン前後で、アルコール消毒を必ず行ってください。
＊プレー中はスポーツマスクの着用を推奨しております。
＊プレー中のハイタッチ、握手等はお控えください。
＊お客様同士で会話をされる場合は、向かい合わず同じ方向を向いてください。
＊お飲み物は常に持ち歩き、出来るだけこまめに水分補給を行ってください。
＊レッスン中に体調に異変を感じた場合は、速やかにコーチへお申し出ください。

■コーチの安全対策について

次のような対策を行うことをご理解ください。

＊コーチは常時マスクを着用いたします。
＊レッスン前の検温を実施いたします。発熱（平熱以上）の場合、レッスンを臨時休講とする場合がございます。
＊レッスン終了毎に、手洗い、アルコール消毒、うがいをいたします。
＊お客様とコーチは一定の距離（2.0m）を保ち、接触の無いようレッスンをいたします。
＊家族等、同居者に感染者や感染者への接触があることが判明した場合は、即刻業務停止といたします。

【参考】

公益社団法人日本テニス事業協会
テニス場　新型コロナウイルス感染症対策 ガイドライン